

**HỌC VIỆN CÔNG NGHỆ BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG**

-----



**NGUYỄN THỊ PHƯỢNG**

**HOẠT ĐỘNG QUẢN TRỊ QUAN HỆ KHÁCH HÀNG  
THÔNG QUA PHƯƠNG TIỆN ĐIỆN TỬ (E-CRM) TẠI  
MUACHUNG.VN**

**Chuyên ngành : QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**Mã số : 60.34.01.02**

**TÓM TẮT LUẬN VĂN THẠC SĨ**

**HÀ NỘI – 2016**

Luận văn được hoàn thành tại:

**HỌC VIỆN CÔNG NGHỆ BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG**

Người hướng dẫn khoa học: **TS AO THU HOÀI**

**Phản biện 1:** .....

**Phản biện 2:** .....

Luận văn sẽ được bảo vệ trước Hội đồng chấm luận văn thạc sĩ tại:

Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông

Vào lúc: ..... ; Ngày .... Tháng .... Năm 2016

Có thể tìm hiểu luận văn tại:

- Thư viện Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông

